



คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง
Desirable Characteristics of Officers in Information Technology as following
Entrepreneurship's Requirement in the Digital Era in the Central Region.

จินตนา นาคสมบุรณ์^{1*} นรินทร์ บำเพ็ญ² และรณภูมิ นาคสมบุรณ์³

Jintana Naksomboon^{1*} Narin Bumpen² and Ronnaphoom Naksomboon³

^{1,3}สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 2 จังหวัดลพบุรี รหัสไปรษณีย์ 15000

²สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 2 จังหวัดสิงห์บุรี รหัสไปรษณีย์ 16000

^{*1,3}Information Technology, Institute of Vocational Education Central Region 2, Lopburi 15000

²Information Technology, Institute of Vocational Education Central Region 2, Sing Buri 16000

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ตัวแทนในสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีขอบเขตการศึกษาโดยสอบถามสถานประกอบการที่บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเข้าสมัครคัดเลือกในตำแหน่งงานที่เปิดรับได้ทั้งตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือใกล้เคียง และมีโอกาสเข้ารับการศึกษาเลือก เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่

จังหวัดภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยระดับดีที่สุด แสดงให้เห็นว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญกับความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม มีความเสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต มีความสามารถในการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีต่อบุคคล องค์กรสังคม และสิ่งแวดล้อม มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงเข้าใจบริบททางสังคมของวิชาชีพเทคโนโลยี มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นหมู่คณะ เพื่อให้งานที่ปฏิบัติออกเป็นงานที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการ

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์, หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

This research The objective was to study the desirable characteristics of information workers, according to the needs of enterprises in the digital age Central Province.

Key informants are representatives in the workplace, or related agencies There is a scope of study by inquiring about the establishments that the graduates Information Technology Able

*จินตนา นาคสมบุรณ์

E-mail : jintana@lbtech.ac.th



to apply for selection in open positions, both directly related or similar positions and have the opportunity to be selected Central Province according to the needs of enterprises in the digital age.

The research tools were the questionnaire on the desired characteristics of information workers, data analysis according to the research objectives. By frequency distribution, percentage, mean and standard deviation were determined. Data analysis according to research study objectives By frequency distribution, percentage, mean and standard deviation were determined.

The results of the study revealed that the desirable characteristics of information technology graduates were in accordance with the needs of the workplace in the digital age. In the central provinces, morality and ethics had the highest average level. It shows that the establishment places importance on discipline, punctuality, responsibility for oneself and society. Respect the rules and regulations of the organization and society. have a sacrifice and honest Have the ability to analyze and assess the impact of the use of technological knowledge on individuals, social organizations and the environment. have academic and professional ethics including understanding the social context of the technology profession

Have leadership and follower Able to work in groups In order for the work performed to be quality work that responds to the needs of the establishment.

1. บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีก้าวหน้าไปอย่างมาก สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ที่มีแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ของโลก ในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สั่งสมมาอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ พื้นฐาน

แขนงใหม่ เช่น วิทยาการรับรู้ (Cognitive Science) ซึ่งเป็นการทำงานระหว่างสมองและจิตใจ ความสัมพันธ์ระหว่าง ความคิด อารมณ์ และการกระทำ เป็นต้น ซึ่งมีความสำคัญต่อการสร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ที่จะส่งผลให้เกิดการพลิกโฉมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการดำรงชีวิตของมนุษย์แบบก้าวกระโดด (Disruptive Technology) ใน 4 ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยีชีวภาพ นาโนเทคโนโลยี เทคโนโลยีวัสดุศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และดิจิทัล ในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวิธีการทำงาน ทำให้ทรัพยากรมนุษย์ต้องปรับตัวและยกระดับสมรรถนะ ของตนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดจนสามารถเป็นกำลังสำคัญของการขับเคลื่อนสู่ประเทศ (คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560)

การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตด้านอาชีวศึกษาที่มีความรอบรู้ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถจัดการ ควบคุม วิเคราะห์หรือออกแบบระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ติดตั้งบำรุงรักษาและพัฒนาซอฟต์แวร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ภายใต้มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยี พ.ศ. 2560 ข้อ 4 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 6 ด้าน คือ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และทักษะการปฏิบัติงาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนรู้จากทฤษฎีและปฏิบัติ โดยการจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการที่ทำความร่วมมือในด้านการจัดการศึกษารูปแบบทวิภาคี

ตำแหน่งงานที่ต้องการบุคลากรมาดำเนินงานด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมีหลากหลายตามบทบาท หน้าที่ และบริบทขององค์กร ทั้งความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง

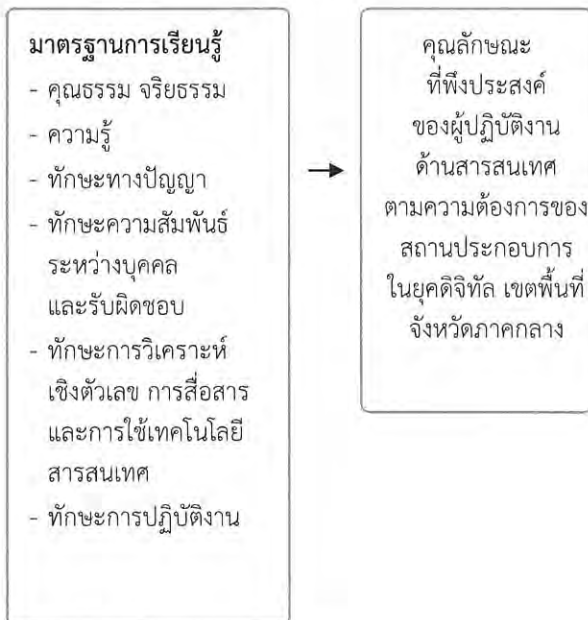


และความต้องการบุคลากรที่ต้องประยุกต์คุณสมบัติด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น นักวิเคราะห์ระบบ เว็บไซต์เตอร์ และตำแหน่งงานอื่นๆ เช่น นักวิจัย เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เป็นต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตพื้นที่ภาคกลาง

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย



4. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง

- ศึกษาความหมาย แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศสรุปเป็นนิยามเชิงมโนทัศน์

- ศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์สถานประกอบการในเขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง

- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์แนวคิดตามนิยามเชิงมโนทัศน์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เพื่อนำมาสร้างแบบประเมิน

4.2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (กลุ่มตัวอย่าง) คือ ตัวแทนในสถานประกอบการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง จำนวน 20 คน มีขอบเขตการศึกษาโดยสอบถามสถานประกอบการที่บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเข้าสมัครคัดเลือกในตำแหน่งงานที่เปิดรับได้ทั้งตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง และตำแหน่งงานในสถานประกอบการที่ใกล้เคียงและมีโอกาสเข้ารับการคัดเลือก และนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิตที่มีบัณฑิตปฏิบัติงานและที่นักศึกษาที่มีประสบการณ์ฝึกงานเขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง ลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (check list) แบบสอบถามความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) และคำถามปลายเปิด (open ended) ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่าของลิเคิร์ธ 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

แล้วนำมาเปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังนี้ (บุญชม, 2560: 103)

ค่าคะแนนระหว่างเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึงระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับที่ดีที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึงมีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับดีมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึงมีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง



มีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง
มีระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับน้อยมาก

4.4 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยนำไปให้
ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความ
ถูกต้องของการใช้ภาษา และความครอบคลุมของประเด็น
ข้อคำถาม ข้อใดผ่านให้คะแนน 1 ไม่ผ่านให้คะแนน -1
และไม่ผ่านให้คะแนน 0 คำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ของแบบสอบถาม
เป็นรายข้อ แล้วพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC
มากกว่า 0.50 ผลการคำนวณ พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า
IOC มากกว่า 0.50 ทุกข้อโดยมีค่า IOC ระหว่าง 0.60–
1.00

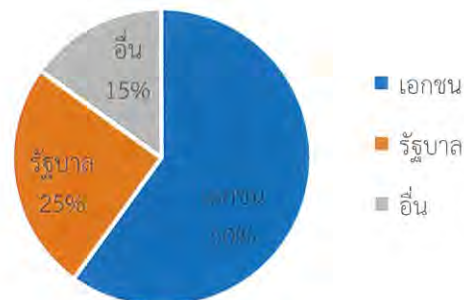
4.5 การเก็บและรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำ
แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบหาคุณภาพแล้วไปเก็บ
รวบรวมข้อมูลโดยตรงจากสถานประกอบการที่บัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเข้าสมัคร
คัดเลือกในตำแหน่งงานที่เปิดรับได้ทั้งตำแหน่งงานที่
เกี่ยวข้องโดยตรง และตำแหน่งงานในสถานประกอบการ
ที่ใกล้เคียงและมีโอกาสเข้ารับการคัดเลือก และนายจ้าง
หรือผู้ใช้บัณฑิตที่มีบัณฑิตปฏิบัติงานและที่นักศึกษามี
ประสบการณ์ฝึกงาน เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง ตั้งแต่
เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม 2565

4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการ
ศึกษาวิจัย โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำมา
เปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

5. ผลการวิจัย

5.1 สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล
เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง แสดงดังภาพที่ 1

สถานประกอบการ



ภาพที่ 1 ภาพประเภทของสถานประกอบการ

สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
สถานประกอบการเอกชน จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ
60 รองลงมาคือสถานประกอบการของรัฐบาล
จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25 และสถาน
ประกอบการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็น
ร้อยละ 15 ตามลำดับ

5.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถาน
ประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง มี
รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามความ
ต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล
เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ปฏิบัติงานด้าน สารสนเทศ ตามความ ต้องการของสถาน ประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง	สถานประกอบการ		
	ค่า เฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ คุณลักษณะที่ พึงประสงค์
คุณธรรม จริยธรรม	4.53	0.72	ดีที่สุด
ความรู้	4.40	0.71	ดี
ทักษะทางปัญญา	4.42	0.74	ดี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	4.35	0.78	ดี
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.36	0.68	ดี



การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี			
ทักษะการปฏิบัติงาน	4.47	0.70	ดีมาก
	4.42	0.72	ดีมาก

เมื่อพิจารณาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นรายมาตรฐานการเรียนรู้มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

คุณธรรม จริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับดีที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.70 รองลงมาคือมีความเสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 มีความในการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีต่อบุคคล องค์กรสังคม และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงเข้าใจถึงบริบททางสังคมของวิชาชีพเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และอันดับสุดท้ายคือมีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นหมู่คณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ตามลำดับ

ทักษะการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.60 รองลงมาคือมีทักษะปฏิบัติการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์พื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีทักษะในการบริหารจัดการ การวางแผน การปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 สามารถบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และอันดับสุดท้ายคือมีทักษะปฏิบัติและความสามารถในการทำงานรูปแบบโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ตามลำดับ

ทักษะทางปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีได้อย่างมีระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.65 รองลงมาคือสามารถวิเคราะห์ความต้องการทางด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ปรับใช้องค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการพัฒนานวัตกรรมหรือต่อยอดองค์ความรู้จากเดิม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 มีความคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และอันดับสุดท้ายคือสามารถสืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้

ทางด้านเทคโนโลยีเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ตามลำดับ

ความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.50 รองลงมาคือสามารถบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 มีพื้นฐานความรู้ทางคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 มีทักษะในการใช้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และอันดับสุดท้ายคือมีความรู้ความเข้าใจในหลักการที่สำคัญทางด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ตามลำดับ

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.45 รองลงมาคือสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 มีทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 สามารถใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และอันดับสุดท้ายคือมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ตามลำดับ

ด้านการจัดการความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์เชิงสร้างสรรค์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.45 รองลงมาคือมีจิตสำนึกความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยในปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รู้จักบทบาท หน้าที่ และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 สามารถใช้ความรู้ในสาขาวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสื่อสารต่อสังคมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และอันดับสุดท้ายคือสามารถวางแผนและรับผิดชอบในการพัฒนาการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ตามลำดับ



6. สรุปผลการวิจัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยระดับสูงสุด รองลงมาคือทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะทางปัญญา ความรู้ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะด้านการจัดการความรู้ตามลำดับ

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยระดับดีที่สุดในด้านคุณธรรม จริยธรรม แสดงให้เห็นว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญกับความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม มีความเสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต มีความสามารถในการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีต่อบุคคล องค์กรสังคม และสิ่งแวดล้อม มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงเข้าใจบริบททางสังคมของวิชาชีพเทคโนโลยี มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นหมู่คณะ เพื่อให้งานที่ปฏิบัติออกเป็นงานที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของบุรินทร์ ศิริเนตร และคณะ (2563) พบว่า การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญพื้นฐานการทำงานในอุตสาหกรรม และงานวิจัยของศิริกาญจน์ โปธิ์เขียว และคณะ (2560) พบว่า คุณลักษณะปัจจุบันของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับมากที่สุดคือด้านคุณธรรม จริยธรรม

8. ข้อเสนอแนะ

- 8.1 ในการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล เขตพื้นที่จังหวัดภาคกลาง ควรมีการอ้างอิงจากสถานประกอบการหลายประเภท
- 8.2 การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต้องมีการติดตามและประเมินผลการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

9. เอกสารอ้างอิง

- บุรินทร์ ศิริเนตร และคณะ. (2563). **คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทางด้านงานโรงแรม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี** ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2563). หน้า 287-303.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยี. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 134 ตอนพิเศษ 77.**
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. (2562). **กรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนพิเศษ 56.**
- สายสุดา บัณฑิตกุล และคณะ. (2564). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตรตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล. วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ. ปีที่ 14 ฉบับที่ 1. หน้า 35-48.**
- ศิริกาญจน์ โปธิ์เขียว และคณะ. (2560). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศตาม ความคิดเห็นของสถาบันบริการสารสนเทศในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารสารสนเทศ ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2560). หน้า 199-214.**
- ศรัณย์ลิตา โชติรัตน์. (2563). **แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานและคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ. วารสารสารสนเทศศาสตร์ ปีที่ 38 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มีนาคม 2563). หน้า 88-106.**

การประชุมทางวิชาการและวิจัยนวัตกรรมเทคโนโลยี
ระดับชาติ ครั้งที่ 2 สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4
The 2nd National Conference on Research and
Technology Innovation



นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน”
“Innovation for sustainability”
25 March 2023
Institute of Vocational Education :
Central Region 4

National Statistical Office. (2017). The demand trends of the labor market in Thailand between year 2017- 2021. (In Thai). Retrieved 22 August 2018, from <http://www.nso.go.th/sites/2014/DocLib13/>.

Phornphatcharaphong, W. (2016). Need assessment for information science graduate student in 21st Century. (In Thai). Journal of Mahasarakham University Humanities and Social Sciences, 36(5), 151-161.

Robrue, M. & Bamrungratanakul, L. (2015). The desired characteristics of the graduates in the field of English for Business Communication. Panyapiwat Journal, 7(2), 221-231. [in Thai]